



PRIMERA  
EDICIÓN

Clínica del  
**Caribe**  
"Lo hacemos de corazón"



**CUIDAMOS DE TI**  
Boletín para pacientes, familiares  
y cuidadores.

  
VIGILADO Supersalud

# Lo Hacemos de Corazón



## EL USUARIO Y SU FAMILIA EJE DE NUESTRO MODELO DE ATENCIÓN

El modelo de atención, es la representación y descripción del enfoque y factores diferenciadores que definen cómo una institución lleva a cabo su objeto misional de la prestación de servicios de salud, describiendo las etapas del proceso de atención desde el acceso y admisión del usuario, hasta su egreso y el posterior seguimiento, integrando procesos tanto asistenciales y administrativos en el marco de acción establecido desde el direccionamiento estratégico (misión, visión, valores, objetivos, políticas organizacionales) y del sistema de gestión de calidad.

Por esa razón y congruentes con nuestra misión institucional de cuidar desde el corazón la salud de nuestros usuarios, soportados en nuestro modelo de atención humanizado y seguro, se realiza el diseño de la política y modelo de atención que propende por el cuidado seguro y humanizado de nuestros usuarios y por una prestación de servicios bajo parámetros de excelencia, garantizando la accesibilidad y continuidad en cada etapa del proceso de la atención, así como la identificación y satisfacción de necesidades y expectativas.



# FACTORES

DIFERENCIADORES  
DE NUESTRO MODELO  
DE ATENCIÓN

## ATENCIÓN HUMANIZADA



Brindamos un trato digno y cálido.

Practicamos estas acciones:  
Contacto visual, saludo, escucho,  
valoro e informo.

## SEGURIDAD DEL PACIENTE



Cumplimos procesos seguros.

Identificamos y gestionamos sus  
riesgos y necesidades.

Minimizamos Eventos Adversos.

## EDUCACIÓN



Brindamos información.

Actividades de P y P en autocuidado  
para pacientes crónicos.

Escuela cuidador activo.

## DESARROLLO INTEGRAL DEL TALENTO HUMANO



Somos un equipo de salud  
Idóneo que actuamos con  
profesionalismo.

Participamos en actividades de  
educación continua.

## TECNOLOGÍA Y AMBIENTE FÍSICO SEGURO Y HUMANIZADO



Infraestructura, equipos y dotación  
que apoyan el cuidado y  
tratamiento pertinente y seguro.

Brindamos un ambiente de confort  
durante la estancia.

## ESTRATEGIA DE FLEXIBILIZACIÓN PARA EL ACOMPAÑAMIENTO DEL PACIENTE EN UCI

En clínica del caribe al acompañante del paciente lo llamamos cuidador activo y es la persona encargada de recibir la educación en prácticas seguras que promuevan el autocuidado del paciente.

### ***Este cuidador debe contar con unas características:***

- ① Empatía con la persona que cuida.
- ② Mayor de edad, entre 18-60 años.
- ③ No presentar limitaciones físicas ni psicológicas.
- ④ Disponibilidad de tiempo.
- ⑤ Agilidad y Destreza.

En la Unidad de Cuidados Intensivos de mi Clínica del Caribe, se ha implementado un espacio extendido para el cuidador activo como estrategia de flexibilización en el acompañamiento del paciente, que aporta a la recuperación del mismo. Este cuidador cuenta con horario flexible de 9:00- 11:00a.m - 1:00-4:30pm, en este horario se ofrece al paciente el acompañamiento de un cuidador activo quien recibirá entrenamiento por parte de enfermería para el cuidado de su familiar y deberá cumplir con las recomendaciones dada por el equipo de salud. Es importante aclarar que en estos horarios no se permite el cambio de cuidador.

### ***Horarios de visita y entrega de informe médico.***

En nuestra UCI contamos con horarios flexibles para ofrecerle a su familiar un acompañamiento durante su estancia en el servicio, por eso contamos con visita y entrega de informe médico, todos los días de 11:00 a.m a 1:00 p.m y se permite el ingreso de dos familiares por paciente quienes recibirán el informe médico.

Todos los días en horas de la tarde de 4:30-6:00 p.m se permite el ingreso de dos familiares por paciente.



# SEGURIDAD DEL PACIENTE

## ATRIBUTO CLAVE DE NUESTRO MODELO DE ATENCIÓN

Mi Clínica del Caribe desde su direccionamiento estratégico concibe la seguridad del paciente como un eje fundamental en el Modelo de Atención Humanizado y Seguro, convirtiéndose en un factor diferenciador que propende por una atención segura para el usuario y su familia e involucra activamente a todos nuestros colaboradores con un enfoque proactivo y de mejora continua en la identificación e intervención oportuna de los riesgos.

### **Política de seguridad del paciente**

En mi Clínica del Caribe se asume la seguridad del paciente como una prioridad en la calidad de la atención en salud, mediante la prevención, detección, e intervención de los riesgos que puedan ocasionar daños o lesiones a nuestros usuarios, soportados en un talento humano competente, ambiente físico, tecnología y procesos seguros, acompañado de actividades de educación continua y autocuidado que promuevan una transformación hacia una cultura de seguridad en alianza con el paciente y su familia.

## ¿CÓMO PARTICIPO DE LA ALIANZA CON EL PACIENTE Y SU FAMILIA?

Brindando toda la información de su estado de salud.

Informando al equipo de salud acerca de sus alergias y medicamentos de consumo en casa.

Verificando que sus datos de identificación sean correctos.

Siempre cuente con un cuidador que acate las recomendaciones dadas por el equipo de salud.

**! Recuerda, tu también haces parte del cuidado del paciente ;**

# EN LA LIGA DE USUARIOS DE LA CLÍNICA DEL CARIBE, SOLO HACES FALTA TÚ ¡INSCRIBETE!

## Contactos:



(+57) 315 230 7101



(605)330 5200 Ext 120



Calle. 80 No. 49C - 65



[atenciónalusuario@clinicadelcaribe.com](mailto:atenciónalusuario@clinicadelcaribe.com)








# INICIA EL AÑO CONOCIENDO TU ESTADO DE SALUD ¡REALÍZATE YA TU CHEQUEO MÉDICO EJECUTIVO!

Clínica del Caribe comprometida con el bienestar y la salud, ofrece el servicio de chequeo médico ejecutivo, una evaluación médica especializada acompañada de exámenes paraclínicos específicos, realizados con el objetivo de detectar patologías o factores de riesgo de enfermedades existentes o que aún no se hayan manifestado y que a futuro puedan comprometer la salud de la persona.

## Factores diferenciadores de nuestros chequeos médicos ejecutivos:

- Realización del chequeo médico a cargo de un equipo multidisciplinario.
- Asignación de habitación VIP para la realización de estudios.
- Acompañamiento personalizado por enfermería.
- Desayuno saludable.

Comunícate al

 (605) 330 5200 Ext: 504  
y solicita tu chequeo médico ejecutivo

## LA DRA. **PATRICIA OSORIO**

médico internista y neumóloga,  
especialista de nuestra  
institución, nos habla acerca  
de la neumonía, síntomas y  
prevención de la enfermedad.

### **¿QUÉ ES LA NEUMONÍA?**

Es una infección de la vía área  
inferior causada por virus,  
bacterias u hongos.





## **SINTOMAS DE LA NEUMONIA**

Los signos y síntomas de la neumonía varían de moderados a graves y dependen de varios factores, como el tipo de germen que causó la infección, la edad y estado de salud en general. Los signos y síntomas moderados suelen ser similares a los de un resfrío o una gripe, pero duran más tiempo.

### **LOS SIGNOS Y SÍNTOMAS DE LA NEUMONÍA QUE SE PUEDEN PRESENTAR SON:**

- Dolor en el pecho al respirar o toser.
- Desorientación o cambios de percepción mental (en adultos de 65 años o más).
- Tos que puede producir flema.
- Fatiga.
- Fiebre, transpiración y escalofríos con temblor.
- Dificultad para respirar.

### **CUANDO CONSULTAR AL SERVICIO DE URGENCIA**

Consulta con tu médico si presentas dificultad para respirar, dolor en el pecho, fiebre persistente de (39 °C) o superior, o tos perseverante, sobre todo si la tos se acompaña de expectoración purulenta.

### **¿CÓMO PREVENIR LA NEUMONIA?**

**Vacúnate.** La vacunación en niños es obligatoria hasta los 5 años, garantiza que su esquema de vacunación este completo y para adultos mayores de 65 años y personas con comorbilidades la vacunación contra neumococo es prioritaria.

**Practica una buena higiene.** Para protegerte de las infecciones respiratorias que a menudo terminan en neumonía, un correcto y frecuente lavado de manos puede prevenirla.

**No fumes.** El tabaquismo daña las defensas naturales que protegen a tus pulmones de las infecciones respiratorias.

**Mantén fuerte tu sistema inmunitario.** Duerme lo suficiente, ejercítate regularmente y lleva una alimentación saludable.

# BLOG DEL PACIENTE

¡ASÍ NOS RECONOCE NUESTROS USUARIOS!



Impactado con la atención recibida en el servicio de urgencia, ingreso oportuno, todo limpio, muy buena atención.

**Donaldo Enrique Vergara Mercado**



Gracias al personal de cirugía por su colaboración en todos los aspectos, desde el ingreso de la puerta principal en admisiones, hasta que llegue a cirugía, gracias a las enfermeras, médicos, cirujanos, instrumentadoras, y servicios generales, agradecidos con ustedes.

**Juan Carlos Núñez Catillo**



Todo el personal de atención desde admisión hasta el grupo médico y enfermeras, han tenido un buen trato y acompañamiento en el proceso, me siento feliz de estar en esta clínica me transmiten seguridad. Gracias de antemano.

**Sol María Bustamante De Pinilla**



Muchas gracias al personal de la unidad de cuidados intensivos, enfermeras, auxiliares, médicos, etc. Su amor por el trabajo y bondad se reflejó en la atención prestada hacia mi persona, tanto que hoy se ve reflejada en mi recuperación.

**Carmen Rodríguez Cera**



Estoy súper agradecida por todas las atenciones recibidas durante mi estadía en esta unidad. Bendigo a todo el personal, médicos, especialistas, enfermeras, auxiliares, por su gran sentido de profesionalismo y humanidad. Me sentí como en casa, gracias a sus atenciones y dedicación. Que mi Dios los bendiga eternamente.

PDT: tener a los doctores **Eduardo Barciela y Wilmer Barros** es un honor.

**Nelly Ceballos Caballero**



Como paciente de la institución estoy muy agradecido y complacido por tan maravillosa atención en servicios ambulatorios, sigan invirtiendo en la calidad humana. que eso nunca sobrará.

**Carlos Mauricio Quintero Mera**



Estoy muy contento con la clínica solo tengo palabras de agradecimiento con ustedes. Las enfermeras son unos ángeles, todas las muchachas del aseo, las que traen la dieta, doctores, todos mis hijos y yo le damos gracias a Dios por habernos puesto en camino a la clínica del caribe, gracias.

**Ramiro Rueda Orduz**



## PROGRAMATE

### ***Liga de Usuarios***

**Fechas:**

**Enero 14 de 2023**

**Marzo 18 de 2023**

**Mayo 20 de 2023**

**Julio 15 de 2023**

**Noviembre 18 de 2023**

**Lugar:** Auditorio Clínica del Caribe

### ***Capacitación en riesgos en salud dirigido a cuidador activo en Unidad de Cuidados Intensivos.***

**Fechas:**

**Martes y Viernes**

**8:30-9:30 a.m**

**Lugar:** Sala de Espera UCI

### ***Escuela Cuidador Activo***

**Fechas:**

**Enero 19 de 2023**

**Tema:** Uso seguro de Medicamentos

**Lugar:** Plataforma Zoom

**Abril 19 de 2023**

**Tema:** Manejo de Lesiones en Piel

**Lugar:** Plataforma Zoom

**Julio 19 de 2023**

**Tema:** Cuidado en Pacientes con Traqueostomías

**Lugar:** Plataforma Zoom

**Octubre 20 de 2023**

**Tema:** Manejo de Pacientes con Gastrostomía

**Lugar:** Plataforma Zoom

#### ***¿Cómo participar?***

inscríbete a través del correo electrónico:

**comunicaciones@clinicadelcaribe.com** enviado tus datos personales y solicitando el link de acceso a la reunión.