


SEGUNDA
EDICIÓN

CUIDAMOS DE TI

Boletín para pacientes, familiares y cuidadores.



EN CLÍNICA DEL CARIBE, SOMOS REFERENTES EN LA ATENCIÓN DEL ACCIDENTE CEREBRO VASCULAR

El Dr Jimmy Crump, médico neurólogo, especialista de nuestra institución nos habla acerca del accidente cerebro vascular, sus tipos, factores de riesgo y porque en Clínica del Caribe somos referentes en la atención de esta enfermedad.

Los Accidentes Cerebro Vasculares (ACV), también llamado ataque cerebral, ocurre cuando se obstruye el suministro de sangre a una parte del cerebro o cuando un vaso sanguíneo del cerebro se rompe. suelen ser episodios de salud complejos que generan traumas en los pacientes y su entorno familiar o laboral, que por lo general dejan secuelas indeseables a largo plazo o en forma permanente.

Existen dos tipos principales de accidente cerebrovascular:

- **Accidente cerebrovascular isquémico**
- **Accidente cerebrovascular hemorrágico**

El Dr Crump, manifiesta que el accidente cerebrovascular isquémico, ocurre cuando un vaso sanguíneo que irriga sangre al cerebro resulta bloqueado por un coágulo de sangre. Esto puede suceder de dos maneras: se puede formar un coágulo en una arteria que ya está muy estrecha, lo cual se denomina accidente cerebrovascular trombótico o un coágulo se puede desprender de otro lugar de los vasos sanguíneos del cerebro o de alguna parte en el cuerpo y trasladarse hasta el cerebro a lo cual se denomina embolia cerebral o accidente cerebrovascular embólico.

Un accidente cerebrovascular hemorrágico, ocurre cuando un vaso sanguíneo de una parte del cerebro se debilita y se rompe, permitiendo que la sangre se escape hacia el cerebro.

Los accidentes cerebrovasculares hemorrágicos también pueden ocurrir gracias a la ingesta de medicamentos anticoagulantes, como dabigatran, rivaroxaban, apixaban, edoxaban y warfarina (Coumadin) o tiene un trastorno hemorrágico.

Factores de Riesgo:

El doctor Crump resalta que la Clínica del Caribe hace mucho énfasis en la prevención de la Enfermedad Cerebro Vascular, la cual es más susceptible de

presentarse en pacientes con factores de riesgo como la hipertensión arterial, diabetes, obesidad, sedentarismo, tabaquismo o colesterol alto. Aunque la prevalencia de esta enfermedad se da mayoritariamente en la población adulta mayor, cada vez son más los casos de pacientes jóvenes que pueden tener eventos isquémicos o hemorrágicos, justamente por el estilo de vida que se lleva en la actualidad.

Síntomas

Los síntomas de un accidente cerebrovascular dependen de qué parte del cerebro esté dañada. En algunos casos, es posible que una persona no se dé cuenta de que ha tenido un accidente cerebrovascular. El Dr. Crump es muy claro en señalar que lo más importante es la concientización de la ciudadanía sobre los signos de alarma y la importancia que tiene cada minuto desde el momento mismo en que se tiene sospecha de que la persona está en curso de un ACV.

Por eso se ha socializado la sigla CORRE, que contiene un síntoma de alarma por cada letra: Cara torcida, Ojo: alteración de la visión, Rápida debilidad y/o un brazo o pierna, Raro al hablar y Emergencia urgente, acudir lo más pronto posible a un centro asistencial.

En el caso de la Clínica del Caribe, hay un equipo interdisciplinario capacitado para atender estos episodios las 24 horas del día. El paciente que llega con síntomas que haga sospechar que está cursando con un ACV es atendido con prioridad, realizando estudios pertinentes que permitan su diagnóstico. La clínica cuenta con el personal idóneo y entrenado para tratar al paciente lo más rápido posible. "Se cuenta con una ventana de tiempo para la intervención oportuna que nos permite recuperar al paciente del evento, pero entre más rápido actuemos es mejor y menor la posibilidad de que el ACV deje secuelas o un daño permanente". Manifiesta el Dr. Crump.

LA CIFRA 30%

más de probabilidades de sufrir un Accidente Cerebro Vascular tienen las personas sedentarias respecto a las que hacen actividad física regularmente.

OJO A ESTOS SÍNTOMAS

Si usted presenta uno o varios de los siguientes síntomas acuda de inmediato a un centro asistencial como la Clínica del Caribe, para ser atendido.

- La mitad de la cara está inmóvil o inexpresiva.
- Brazo sin fuerza o no se puede mantener en alto.
- Hablar raro o con dificultad.



INICIA EL AÑO CONOCIENDO TU ESTADO DE SALUD ¡REALÍZATE YA TU CHEQUEO MÉDICO EJECUTIVO!

Clínica del Caribe comprometida con el bienestar y la salud, ofrece el servicio de chequeo médico ejecutivo, una evaluación médica especializada acompañada de exámenes paraclínicos específicos, realizados con el objetivo de detectar patologías o factores de riesgo de enfermedades existentes o que aún no se hayan manifestado y que a futuro puedan comprometer la salud de la persona.

Factores diferenciadores de nuestros chequeos médicos ejecutivos:

- Realización del chequeo médico a cargo de un equipo multidisciplinario.
- Asignación de habitación VIP para la realización de estudios.
- Acompañamiento personalizado por enfermería.
- Desayuno saludable.

Comunícate al

 (605) 330 5200 Ext: 504
y solicita tu chequeo médico ejecutivo



EN CLÍNICA DEL CARIBE NUESTROS USUARIOS SON PIEZAS FUNDAMENTAL EN LA PARTICIPACIÓN DE ESTRATEGIAS DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

En mi Clínica del Caribe los pacientes tienen una participación activa en el marco de la seguridad del paciente, forjando lo que llamamos nuestra **alianza entre el paciente, cuidador activo y equipo se salud**, fundamentado en información y educación con las siguientes acciones:



ESTRATEGIA	ACCIONES
Yo te enseño a cuidarte	Verificación por parte del usuario en la realización del chequeo cruzado de identificación segura.
Escuela cuidador activo	Entrenamiento de personas responsables del cuidado del paciente en la institución que necesita asistencia durante su proceso de atención y en su domicilio.
Educación en Promoción de la salud y Prevención de la enfermedad	Formación en estilos de vida saludable con enfoque a patologías crónicas definidas como diabetes, hipertensión, riesgo cardiovascular y metabólico. Además de entrenamiento en la prevención de riesgo tromboembolismo, acondicionamiento físico y rehabilitación cardiaca.





¡CONOCE TUS DERECHOS Y DEBERES!

Como usuario usted tiene el derecho de:
Recibir: una información veraz, completa y comprensible.

Como usuario usted tiene el deber de **Dar:**
Información real y completa de sus datos personales y estado de salud.



PRINCIPALES LOGROS DE MI CLÍNICA DEL CARIBE EN LOS ÚLTIMOS 4 AÑOS

1. Alcanzamos y mantuvimos excelentes resultados en la satisfacción y fidelidad de nuestros usuarios.
2. Excelentes resultados de impacto y desenlace clínico, representados en indicadores de seguridad del paciente, mortalidad y reingresos.
3. Alcanzar en dos oportunidades un Reconocimiento Nacional en Galardón Hospital Seguro, evento realizado por la ACHC.
4. Reconocimiento Nacional por solución exitosa en la disminución de infecciones relacionadas a sonda vesical.
5. Recertificación en buena Prácticas de Manufactura BPM en gases medicinales y BPE para central de Mezclas otorgada por el Invima, para la producción de aire medicinal y preparación de medicamentos utilizados en la atención de nuestros pacientes.
6. Desarrollo de proyectos de ampliación y remodelación en los servicios de urgencia, unidad de cuidados intensivos, cirugía y servicios ambulatorios.
7. Fortalecimos la tecnología para la presentación de los servicios de alta complejidad y la atención integral de pacientes con patologías cardiovasculares.
8. Fortalecimiento de la estructura organizacional y ampliación del talento humano para el desarrollo de nuestro modelo de atención.
9. Obtuvimos reconocimiento a nivel distrital en nuestro programa de farmacovigilancia, tecnovigilancia y atención efectiva de pandemia por covid-19.
10. Mantener la rentabilidad que asegura la permanencia, continuidad y desarrollo de proyectos de inversión.

¿CONOCES LOS CANALES DE COMUNICACIÓN PARA LA RECOLECCIÓN Y GESTIÓN DE LAS PQRSF?

En **Clínica del Caribe** hemos definido los siguientes canales de comunicación para la recolección de las opiniones de nuestros usuarios:

- 1 Código QR, publicado en cubículos y habitaciones de los diferentes servicios.
- 2 Oficina de atención al usuario, ubicada en el primer piso de la institución.
- 3 Página web y Correo electrónico: atencionalusuario@clinicadelcaribe.com
- 4 Línea telefónica: Línea fija (605) 3305200 Ext 120 y WhatsApp 3152307101
- 5 Buzones de PQRSF ubicados en los servicios.
- 6 Encuestas de satisfacción.
- 7 Seguimiento posterior al egreso.

Contáctanos:

ESCUELA DE CUIDAR ACTIVO

alianza entre el equipo de salud y cuidadores de nuestros pacientes



En clínica del caribe al acompañante del paciente lo llamamos cuidador activo y es la persona encargada de recibir la educación en prácticas seguras que promuevan el autocuidado del paciente durante su proceso de atención en alianza con el equipo de salud y en su domicilio.

Este cuidador debe contar con unas características:

1. Empatía con la persona que cuida
2. Mayor de edad, entre 18-60 años
3. No presentar limitaciones físicas ni psicológicas
4. Disponibilidad de tiempo
5. Agilidad y Destreza

Nuestra Escuela de Cuidador Activo, se realiza de manera presencial una vez al mes con diferentes temáticas enfocadas al cuidado del paciente.

En la red social de Instagram de la institución, se estará publicando los enlaces de inscripción para cada sesión.

¡No dejes participar!.



Ellos son Nuestra Liga de Usuarios

Ellos son nuestros miembros de liga de usuario, quienes nos ayudan a velar por la calidad del servicio y el **cumplimiento de los derechos y deberes** del paciente y su familia. Si la vez en los pasillos salúdalos, están promoviendo el cumplimiento de tus **derechos y deberes.**