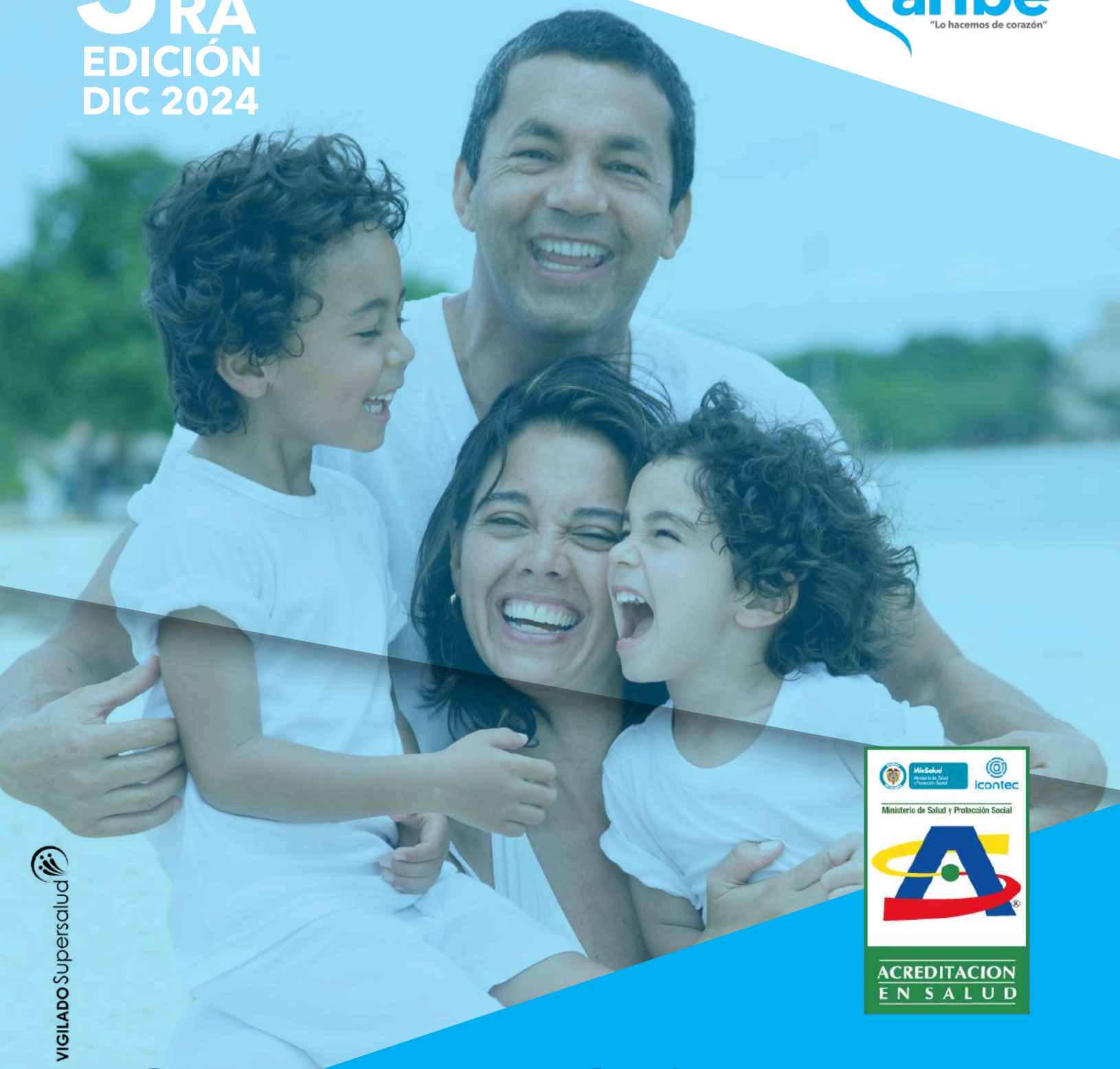
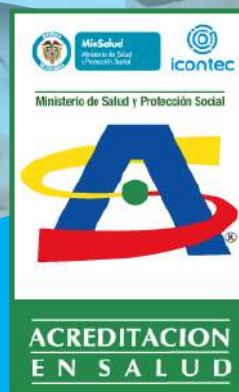


3 RA
EDICIÓN
DIC 2024



VIGILADO Supersalud



CUIDAMOS DE TI

BOLETÍN PARA PACIENTES, FAMILIARES Y CUIDADORES

 [Clínica del Caribe Baq](#)

 [@clinicadelcaribe](#)

CLÍNICA DEL CARIBE REAFIRMA SU CALIDAD EN LA ATENCIÓN AL RECIBIR LA ACREDITACIÓN EN SALUD POR ICONTEC

Esta IPS de tradición en la ciudad de Barranquilla, recibió el pasado 30 de octubre el certificado de acreditación en salud, otorgado por el Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificaciones Icontec, el cual, reafirma el compromiso de la Institución por el cumplimiento de altos estándares de calidad en la atención en salud y el mejoramiento continuo de su modelo de atención humanizado y seguro.

La institución, luego de una visita de evaluación logró las calificaciones requeridas para obtener el reconocimiento en la categoría de institución acreditada en salud, en cumplimiento de lo dispuesto en la reglamentación emitida por el Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia y de acuerdo con los procedimientos definidos por Icontec como organismo de Acreditación en Salud.

El director nacional de acreditación en salud de Icontec, Dr. Carlos Edgar Rodríguez Hernández, fue el encargado de hacer la entrega del certificado al Dr. Leonel Blanco, gerente de Clínica del Caribe, durante la ceremonia de otorgamiento ofrecida en el salón Lluvia de Oro 3 y 4 del hotel Dann Carlton de la ciudad de Barranquilla.

“Esta certificación no solo beneficia a la institución, sino también a todos los pacientes, quienes podrán estar seguros y confiados de colocar su salud en nuestras manos, gracias a los altos estándares de calidad de nuestros procesos y servicios, que reafirman nuestro compromiso por cuidar de la vida”. Así lo afirmó el gerente de la Institución, Dr. Leonel Blanco Bahoque.

Por su parte el director nacional de acreditación en salud de Icontec, Carlos Rodríguez también reafirmo la importancia de la acreditación en salud como meta para las demás instituciones del sector salud, lo cual garantiza la calidad de la atención para los pacientes. Este evento que reunió alrededor de 250 invitados especiales, entre los que se destacó la secretaria de Salud distrital, Stephanie Araújo; Juan Carlos Giraldo, director general de la Asociación Colombiana de Clínicas y Hospitales; Monseñor Pablo Emilio Salas; accionistas y miembros de la Junta Directiva de la Clínica del Caribe.

Con este logro la Clínica del Caribe se convierte en la segunda IPS hospitalaria acreditada de la ciudad de Barranquilla, la Región Caribe y número 61 entre más de 11.000 IPS en todo el país, consolidándose como referente para instituciones de alta y mediana complejidad.





INICIA EL AÑO CONOCIENDO TU ESTADO DE SALUD

Clínica del Caribe comprometida con el bienestar y la salud, ofrece el servicio de chequeo médico ejecutivo, una evaluación médica especializada acompañada de exámenes paraclínicos específicos, realizados con el objetivo de detectar patologías o factores de riesgo de enfermedades existentes o que aún no se hayan manifestado y que a futuro puedan comprometer la salud de la persona.

¡Solicita tu cita ahora!

(605) 330 5200 Ext. 337

 **317 712 1506**

Factores diferenciadores de nuestros chequeos médicos ejecutivos:



Desarrollo del chequeo médico a cargo de un equipo multidisciplinario.

Asignación de habitación VIP para la realización de estudios.



Acompañamiento personalizado por enfermería.

Desayuno saludable.



EN CLÍNICA DEL CARIBE NUESTROS USUARIOS SON PIEZA FUNDAMENTAL PARA EL DESARROLLO ORGANIZACIONAL

La PPSS o Política de Participación Social en Salud, permite a los ciudadanos la posibilidad de expresar a las IPS sus puntos de vista y preferencias, respecto a las políticas de salud, convirtiéndose en parte activa dentro del proceso de toma de decisiones.

En Clínica del Caribe, damos cumplimiento a la PPSS a través de espacios que hemos dispuesto para el usuario y su familia tales como:





¡CONOCE TUS DERECHOS Y DEBERES!

Como usuario usted tiene derecho de:

Recibir: una información veraz,
completa y comprensible.

Como usuario usted tiene deber de:

Dar: información real y completa de
sus datos personales y estado de
salud.

¿CONOCES LOS CANALES DE COMUNICACIÓN PARA LA RECOLECCIÓN Y GESTIÓN DE LAS PQRSF?

En Clínica del Caribe hemos definido los siguientes canales de comunicación para la recolección de las opiniones de nuestros usuarios:



Código QR publicado en cubículos de los diferentes servicios.



Oficina de atención al usuario, ubicada en el primer piso de la institución.



Página web y Correo electrónico: atencionalusuario@clinicadelcaribe.com



Línea telefónica: Línea fija (605) 3305200 Ext 120 y WhatsApp 3152307101



Buzones de PQRSF ubicados en los servicios.



Encuestas de satisfacción.



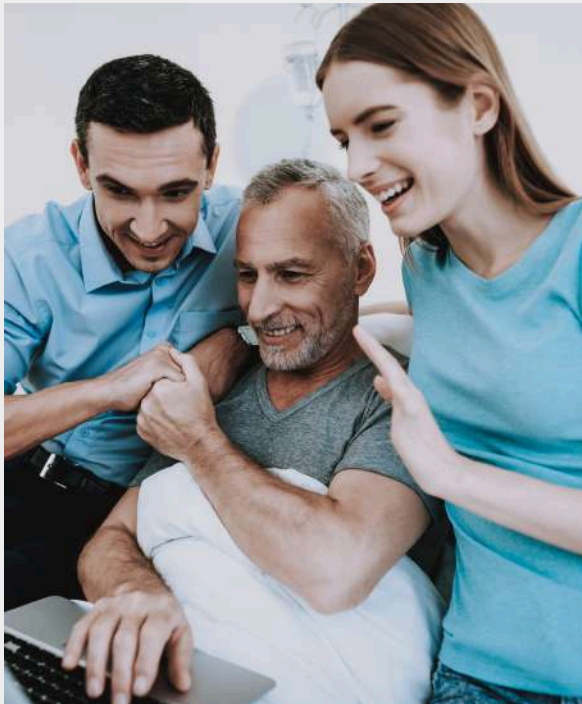
Seguimiento posterior al egreso.

ESCUELA DE CUIDAR ACTIVO

ALIANZA ENTRE EL EQUIPO DE SALUD Y CUIDADORES DE NUESTROS PACIENTES.

En clínica del caribe al acompañante del paciente lo llamamos cuidador activo y es la persona encargada de recibir la educación en prácticas seguras que promuevan el autocuidado del paciente durante su proceso de atención en alianza con el equipo de salud y en su domicilio.

Este cuidador debe contar con unas características:



Empatía con la persona que cuida.

Mayor de edad, entre 18 - 60 años.

No presentar limitaciones físicas ni psicológicas.

Disponibilidad de tiempo.

Agilidad y destreza.

Nuestra Escuela de Cuidador Activo, se realiza de manera presencial una vez al mes con diferentes temáticas enfocadas al cuidado del paciente.

En la red social de Instagram de la institución, se estará publicando los enlaces de inscripción para cada sesión.

¡NO DEJES PARTICIPAR!

Galeria de nuestra Escuela de Cuidador Activo

