

CUIDAMOS DE TI

BOLETÍN PARA PACIENTES, FAMILIARES Y CUIDADORES



Vigilado Supersalud

 [Clínica del Caribe Baq](#)

 [@clinicadelcaribe](#)



LA CONFIANZA DE NUESTROS USUARIOS,

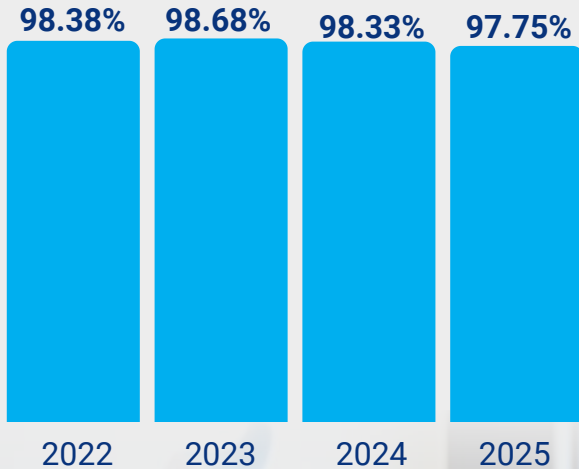
el mayor respaldo a nuestro compromiso.

En la Clínica del Caribe trabajamos cada día con un propósito claro: brindar una atención humana, segura y de alta calidad, centrada en las personas y sus familias. La satisfacción de nuestros usuarios es el reflejo más valioso de ese compromiso.

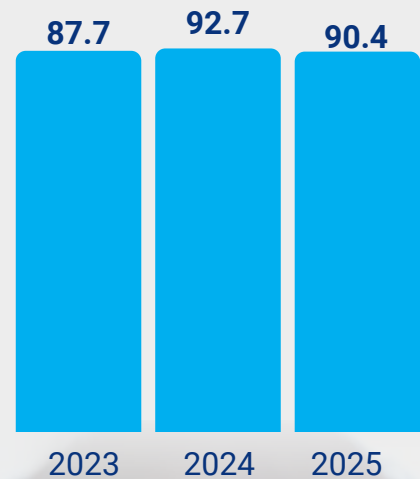
Durante el 2025, atendimos a **54.655** usuarios, quienes recibieron una atención basada en la calidez, el respeto y la excelencia clínica, gracias al trabajo dedicado de un equipo que entrega lo mejor de sí para generar experiencias memorables en cada proceso de atención.

Estos esfuerzos se traducen en resultados que hablan por sí solos. Año tras año, la satisfacción de nuestros usuarios se mantiene en niveles sobresalientes, consolidándonos como la primera opción para muchas familias de la región.

EVOLUCIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO (MEDICIÓN INTERNA)



NET PROMOTER SCORE NPS

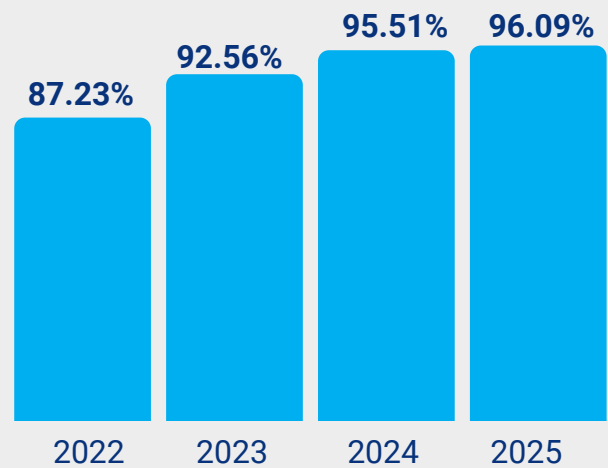


Además, estos logros cuentan con el respaldo de una medición externa independiente, realizada por la firma Métricas y Mediciones, que evalúa la experiencia del paciente después de su egreso, validando la calidad y calidez de la atención recibida.

Este crecimiento sostenido no es solo una cifra: significa que cada vez más personas se sintieron escuchadas, acompañadas y cuidadas con humanidad en momentos decisivos de su vida.

Estas cifras no solo representan resultados; reflejan la confianza de quienes nos eligen cada día para cuidar su salud. Y esa confianza es, sin duda, nuestro mayor reconocimiento.

SATISFACCIÓN DEL USUARIO (MEDICIÓN EXTERNA)





¡CONOCE TUS DERECHOS Y DEBERES!

Como usuario usted tiene derecho de:

Recibir: una información veraz,
completa y comprensible.

Como usuario usted tiene deber de:

Dar: información real y completa de
sus datos personales y estado de
salud.

ESCUELA DE CUIDAR ACTIVO

alianza entre el equipo de salud y cuidadores de nuestros pacientes.



En Clínica del Caribe al acompañante del paciente lo llamamos cuidador activo y es la persona encargada de recibir la educación en prácticas seguras que promuevan el autocuidado del paciente durante su proceso de atención en alianza con el equipo de salud y en su domicilio.

Este cuidador debe contar con unas características:

Empatía con la persona que cuida.

Mayor de edad, entre 18-60 años.

No presentar limitaciones físicas ni psicológicas.

Disponibilidad de tiempo.

Agilidad y destreza.

Nuestra Escuela de Cuidador Activo, se realiza de manera presencial una vez al mes con diferentes temáticas enfocadas al cuidado del paciente. En la red social de Instagram de la institución, se estará publicando los enlaces de inscripción para cada sesión.

¡NO DEJES PARTICIPAR!





EN LA LIGA DE USUARIOS DE LA **CLINICA DEL CARIBE,**

**SOLO
FALTAS TÚ**

¡INSCRÍBETE!



CONTACTOS:

-  **(+57) 315 230 7101**
-  **(605) 330 5200 Ext 120**
-  **Calle 80 No. 49C - 65**
-  **atencionalusuario@clinicadelcaribe.com**

LA CONFIANZA DE NUESTROS USUARIOS,

el mayor respaldo a nuestro compromiso.

Cuando se trata de tu salud, cada segunda cuenta. Por eso, en la Clínica del Caribe damos un paso decisivo hacia la excelencia con la llegada de un angiógrafo de última tecnología, uno de los más avanzados del mundo.

Este equipo nos permite realizar procedimientos especializados del corazón, los vasos sanguíneos y el cerebro de forma más segura, rápida y precisa, lo que se traduce en mejores resultados, especialmente en casos críticos como el infarto agudo de miocardio y el accidente cerebrovascular (ACV).



Nuestro nuevo angiógrafo ofrece imágenes de altísima calidad con menor dosis de rayos X, mayor nitidez y un flujo de trabajo optimizado. Esto nos permite actuar con rapidez y exactitud en procedimientos como:

Intervenciones coronarias.

Neurointervencionismo para ACV.

Tratamientos vasculares periféricos.

Procedimientos de electrofisiología.

Todo pensado para brindarte más seguridad y tranquilidad.

Adicionalmente en Clínica del Caribe contamos con un equipo médico altamente especializado, con amplia experiencia en el manejo integral del infarto agudo de miocardio y el ACV, por eso hoy somos la mejor opción en la ciudad para el tratamiento de estas enfermedades, porque unimos:

Tecnología de clase mundial.

Atención oportuna y humanizada.

Talento humano experto.

Compromiso con la vida.

La incorporación de este angiógrafo nos consolida como un centro de excelencia y referente regional en hemodinamia, radiología intervencionista y neurointervencionismo.

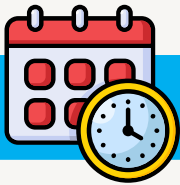
NUEVA ESTRATEGIA DE APOYO ESPIRITUAL PARA NUESTROS

usuarios y su familia

En la Clínica del Caribe seguimos fortaleciendo nuestra estrategia de humanización, brindando espacios que promuevan el bienestar integral del paciente, su familia y nuestros colaboradores.

A partir del 8 de octubre, contamos con el acompañamiento del Capellán Presbítero Alfonso Espinoza, quien ofrecerá apoyo espiritual, eucaristías y orientación religiosa a quienes lo requieran durante su proceso de atención.

Este servicio busca acompañar desde la fe y la esperanza, ofreciendo consuelo, escucha y fortaleza en los momentos que más se necesita.



Horarios y actividades:

- **Martes y miércoles:**

Acompañamiento espiritual a pacientes y familiares, según necesidad.

- **Jueves:**

Eucaristía y adoración
11:00 a.m.

Atención a pacientes que requieran comunión o sacramentos.

- **Viernes y sábado:**

Eucaristía
11:00 a.m.

Atención a pacientes que requieran comunión o sacramentos.

¿Cómo solicitarlo?

Oficina de Atención al Usuario.





Ellos son nuestra

Liga de Usuarios

Quienes nos ayudan a velar por la calidad del servicio y el cumplimiento de los deberes y derechos del paciente y su familia.

Si la vez en los pasillos salúdalos, están promoviendo el cumplimiento de tus deberes y derechos.